



## POLITICA DE PRIVACIDAD

### 1.- INFORMACIÓN AL USUARIO

**WANACARS** es un nombre comercial propiedad de **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** (Cyasa), A33044322, con domicilio social en C/GENERAL ARRANDO, 9 - BAJO 28010 MADRID (Madrid), correo electrónico: cyasa@cyasa.es, en adelante RESPONSABLE, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre (LOPDGDD).

**COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: mantener una relación comercial con el Usuario.

Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

Gestionar los datos de los usuarios que contactan con **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** a través del formulario a disposición del usuario para la prestación del servicio ofertado.

Asimismo, sus datos serán tratados con el fin de gestionar las consultas, solicitudes o cualquier tipo de petición que usted nos haga llegar a través de los canales habilitados a tal efecto en nuestra página web; asimismo, podremos ponernos en contacto con el usuario vía telefónica, electrónica, incluso por SMS.

Remitir el boletín de noticias de la página web.

Encuestas de satisfacción: realizar encuestas de satisfacción y gestionar sus resultados atendiendo a sus consultas y solicitudes; para ello, nos pondremos en contacto con usted por vía telefónica (incluso SMS) y/o email.

Publicidad de productos y servicios: en caso de que usted haya manifestado su voluntad a favor, marcando la casilla que **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** ha puesto a su disposición en el momento de recogida de sus datos. En este caso, sus datos personales serán tratados con la finalidad de hacerle llegar, tanto a través de medios impresos como electrónicos y telefónicos, publicidad, relacionada con productos y servicios de **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** (tales como composición y precio de productos, descuentos, ofertas, promociones, sorteos, campañas, información corporativa, etc., relativos al sector de automoción.)



Perfilado y enriquecimiento con fuentes internas y externas. En caso de que usted haya manifestado su voluntad a favor marcando la casilla que **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** ha puesto a su disposición en el momento de recogida de sus datos, **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A.** elaborará perfiles en base a información facilitada por terceros mediante estudios de marketing y técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan introducir mejoras y escoger ofertas de productos y servicios adecuadas a sus características y necesidades. Dicha aceptación no supondrá la toma de decisiones automáticas. Realizar estudios estadísticos.

Relación con las empresas que integran el grupo empresarial, y ponerle en contacto con las mismas, especialmente con el Concesionarios y/o Servicio de Postventa, que usted seleccione.

Canal de denuncias: gestionar las denuncias que pudieran ser presentadas por el usuario a través del correo electrónico que se ha habilitado a tal efecto, [cyasa@cyasa.es](mailto:cyasa@cyasa.es) y/o en la página web [cyasa.es](http://cyasa.es), así como para aquéllos procedimientos que fueran necesarios para la gestión de las mismas.

Ud. puede retirar su consentimiento en cualquier momento para cualquier o todas de las finalidades adicionales, sin que en ningún caso la retirada de alguno de estos consentimientos condicione garantizarte una correcta gestión de la relación comercial.

Base jurídica del tratamiento: Contractual, interés legítimo y consentimiento del interesado.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos. Asimismo, se mantendrán los estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Comunicación de los datos: **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** le informa que sus datos se podrán ceder sus datos a empresas del Grupo Empresarial en que se integra (**GRUPO RESNOVA**), así como a encargados de tratamiento, o terceros, todo ello para cumplir con el fin descrito, o a las autoridades públicas por obligación legal.

Derechos que asisten al Usuario:

\*Para el ejercicio de sus derechos deberá adjuntar una copia de su DNI o u otro documento que acredite su identidad, e indicando el derecho que quiere ejercer.

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.



Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento.

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Rectificación, cuando sean inexactos, así como, completar aquellos que sean incompletos.

Supresión, solicitando la eliminación de sus datos personales cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Oposición, para solicitar que no se traten sus datos personales. **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si considera que **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** no ha tratado tus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación frente a la autoridad de control competente, a través de la página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

**COMERCIO Y ASISTENCIA S.A**, A33044322, C/ GENERAL ARRANDO, 9 - BAJO 28010 MADRID (Madrid), correo electrónico: [info@wanacars.es](mailto:info@wanacars.es), o acceso web.

## 2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.



El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizase algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

### 3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

### 4. MENORES

Los menores de 14 años no podrán usar los servicios disponibles a través del Sitio Web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del Sitio Web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los



mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al Sitio Web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo **COMERCIO Y ASISTENCIA S.A** responsabilidad alguna al respecto.

## 5. ACTUALIZACIÓN

Es posible que se deba actualizar esta Política de Privacidad; por ello es necesario que revises esta política periódicamente y si es posible cada vez que accedas al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento. Puedes encontrar la Política de Privacidad al pie del Sitio Web. No obstante, lo anterior, te comunicaremos cualquier modificación de la presente política de privacidad que afecte al tratamiento de tus datos personales.

WANACARS - COMERCIO Y ASISTENCIA S.A.



## POLITICA DE COOKIES

### INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Conforme con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), en relación con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), es obligado obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

### ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

### COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.



## TIPOS DE COOKIES SEGÚN LA FINALIDAD

- Cookies técnicas y funcionales: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- Cookies analíticas: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- Cookies publicitarias: son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (retargeting) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.
- Cookies sociales: son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita. Cookies de afiliados: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- Cookies de seguridad: almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean vulnerables a ataques maliciosos de terceros.



### SEGÚN LA PROPIEDAD

- Cookies propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- Cookies de terceros: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

### SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- Cookies de sesión: son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies persistentes: son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

COMERCIO Y ASISTENCIA S.A es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

Legitimación del tratamiento: salvo en los casos en los que resulte necesario para la navegación por la web, por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

Criterios de conservación de los datos: según se especifica en el apartado de cookies utilizadas en la web.

**C/ Cerdeño, nº 41 – 33010 – Oviedo – ASTURIAS**  
**Tfno.: 985 117 117 – info@wanacars.es**  
**wanacars.es**



Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

COMERCIO Y ASISTENCIA S.A. C/ Cerdeño, 41, 33010 Oviedo (Asturias). E-mail: [info@wanacars.es](mailto:info@wanacars.es)

#### COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

COOKIES CONTROLADAS POR EL EDITOR

No se instalan cookies controladas por el editor

#### COOKIES DE TERCEROS

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor. Los proveedores pueden modificar en todo momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc.



Proveedores externos de este sitio web:

No se instalan cookies controladas por terceros
---

CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES DESDE EL	
Eliminar las cookies del dispositivo	Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las
Gestionar las cookies específicas del sitio	Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de <a href="#">privacidad y cookies en el navegador</a> .
Bloquear las cookies	Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).

CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES DE LOS NAVEGADORES MÁS COMUNES	
Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-">https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-</a>
Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer">https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer</a>
Firefox	<a href="https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies">https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-">https://help.opera.com/en/latest/security-and-</a>



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

### 1º. Condiciones de Contratación

Las tarifas de la página web de [www.wanacars.es](http://www.wanacars.es) y de la APP del mismo nombre, están sujetas a cambios en cualquier momento. Las reservas se han de realizar a través de la web [www.wanacars.es](http://www.wanacars.es) o de la APP del mismo nombre.

#### 1-1. Información y Documentos necesarios:

El Arrendatario y el Conductor deben estar registrados correctamente en la APP de **Wanacars**, previa presentación del D.N.I. y del carnet de conducir. Éste debe tener validez, estar vigente en España y tener una antigüedad mínima de dos años. Así mismo, la edad mínima para poder alquilar es de 19 años con un mínimo de 1 año carnet.

- Si el permiso de conducir está en un idioma con un alfabeto no latino, deberá ser complementado con un permiso internacional, validado por cualquier país de la Unión Europea.
- Así mismo se debe presentar también el DNI o pasaporte del Arrendatario y en el caso de que lleve más de seis meses en un cualquier país de la Unión Europea, deberá de presentar un permiso de residencia de vigente de cualquier miembro de la Unión Europea.
- Les recordamos que los niños deben viajar en coche con una silla infantil adecuada a su edad y peso hasta que tengan una estatura superior a los 1,35 metros, normalmente alrededor de los 12 años. Aunque no sea ya obligatorio una vez los niños han alcanzado la altura de 1,35 metros, la Dirección General de Tráfico (DGT) recomienda usar la silla si es posible hasta que el niño mida 1,50.
- Está prohibido el llevar animales de compañía en los vehículos de Wanacars, INDICÁNDOLE AL ARRENDATARIO DICHA PROHIBICIÓN, Y QUE, EN CASO DE NO CUMPLIRLA, SE LE CARGARA A LA TARJETA DE CREDITO o DEBITO (VISA, MASTER CAR,...) TODOS LOS DAÑOS PREJUICIOS OCASONADOS AL ARRENDADOR, de tal forma que:

1. EL GASTO DE LA LIMPIEZA, DESINFECTACIÓN, ASÍ COMO LOS DAÑOS AL INTERIOR DEL VEHÍCULO, los arañazos a la tapicería y elementos internos del vehículo, como asientos, los elementos internos del mismo, así como la paralización del vehículo en caso



de que por los olores en el vehículo se paralice como consecuencia de esto.

2. Se valorarán todos los daños y perjuicios ocasionados al vehículo, por un perito externo a la empresa y según dicho informe de valoración, este se le cargará al Arrendatario en su tarjeta de Crédito o Débito, teniendo opción el Arrendatario de nombrar por su cuenta a otro perito externo en menos de 48 horas, si pasado ese tiempo no se presenta esa Peritación, se entenderá que da por buena la peritación efectuada por parte de **Wanacars**.
3. El Arrendatario debe de solicitar autorización previa al alquiler del vehículo que va a llevar un animal de compañía, y si se autoriza POR PARTE DEL ARRENDADOR, debe de indicar EL ARRENDATARIO que clase de animal, responsabilizándose este, de todos los daños y perjuicios que pueda ocasionar al Vehículo, que ya hemos mencionado, los que más ocasiona normalmente un animal dentro de un vehículo.
4. Los precios están cotizados en Euros (€) y siempre van INCLUIDOS LOS IMPUESTOS.
5. El Arrendatario se compromete a cumplir todas las normas del Código de Tráfico y Seguridad Vial que rigen en el Estado Español, así como dentro de la Unión Europea, en el caso que tenga la Autorización por parte del Arrendador para circular por el espacio de la Unión Europea.
6. No se permite realquilar o ceder el vehículo a terceros sin la autorización del propietario del vehículo o ARRENDADOR en este caso de **Wanacars**. Todos los gastos derivados de este incumplimiento serán por cuenta del Arrendatario, cargándole a la tarjeta de crédito o Débito el importe del alquiler más un 200% del importe, así como los daños perjuicios ocasionados en caso de cualquier accidente, así como el lucro cesante de la paralización del vehículo.



2º. QUE INCLUYEN Y NO INCLUYEN, LAS TARIFAS DE PRECIOS OFERTADAS A TRAVES DE LA WEB [www.wanacars.es](http://www.wanacars.es) y de la APP del mismo nombre:

INCLUIDO EN EL PRECIO Y EL IVA
Lleno-Lleno
Seguro de Conductor + Ocupantes
Seguro de Asistencia 24 horas España
Kilómetros x día, 350 Km (máximo por contrato 3.500 km.)
Precio Km Extra: 0,20 €/Km.
Seguro daños propios con Franquicia de 300,00 € según modelo Ofertado EXTRAS NO INCLUIDOS. Posibilidad de Seguro a Todo Riesgo Sin Franquicia por 20,00 € por día de alquiler.
Conductores adicionales
Seguro de Protección de Cristales y Seguro de Robo de vehículo
Seguro de Asistencia Internacional Europeo Seguro de Cancelación de Reserva Conductor Adicional FORMA DE PAGO OBLIGATORIA
Tarjeta de Crédito/ Debito (VISA o MÁSTER CAR)

#### Lleno – Lleno:

En lo referente al combustible a la hora de la recogida del vehículo y a la entrega del mismo, este ha de ser devuelto con el depósito lleno, tal como se recogerá.

En caso de que se devuelva el vehículo con un nivel de combustible inferior al de la retirada del mismo, **Wanacars** cobrará en la tarjeta aportada por el cliente el importe resultante del repostado del mismo en función de 3€ por litro repostado más una penalización por repostaje de 35€.

#### 3º. QUE NO INCLUYEN Y NO INCLUYEN, LAS TARIFAS DE PRECIOS OFERTADAS

1. El repostaje de los vehículos ni el carburante ya sea de cualquier tipo incluido Adblue, será por cuenta del Arrendatario.



2. Las multas que pudieran producirse y por cuya Gestión **Wanacars**, cobrará un cargo 90€ por cada multa gestionada al cliente – Conductor o en su defecto el Arrendatario. Se le cargará a la tarjeta de Crédito o Débito del Arrendatario.
3. La limpieza del vehículo. En el caso que se devuelva éste con una suciedad muy por encima del uso normal se le podrá cargar al cliente desde un mínimo de 150€ hasta lo que la peritación (siempre a través de un Perito Colegiado externo a la empresa arrendadora), nos indique por el lavado del vehículo y si es en caso extremo los días de paralización del vehículo por el lucro cesante a razón de lo que indique la pericial. Todos estos gastos se le cargará a la tarjeta de Crédito o Débito del Arrendatario.
4. Los daños en llantas, neumáticos, y daños en los bajos del vehículo, que se cobrarán a precio, según peritación efectuada por un perito externo colegiado, cuyo coste correrá a cargo del Arrendatario. Se le cargará a la tarjeta de Crédito o Débito del Arrendatario.
5. La pérdida de documentación del vehículo o la rotura o pérdida de llaves, mandos a distancia, o tarjeta del parking (en el caso que se le cediera al cliente). Cualquiera de estos supuestos implicaría el cobro de los mismos y el cargo a la tarjeta de Crédito o Débito el importe de 50€, en caso de la tarjeta del parking y de 200€ en caso de pérdida de documentación o de las llaves del vehículo, que en el caso de las llaves, el coste de envío de las mismas así como el coste del duplicado de las llaves a razón de lo que nos cobre el fabricante o concesionario de la marca del vehículo. Se efectuará el cargo en la tarjeta de crédito Débito del arrendatario.
6. Los daños por combustible equivocado y daños a lunas y retrovisores al vehículo, daños en lunas y retrovisores externos o recarga de la batería, así como daños por repostaje de combustible efectuado distinto al que el vehículo viene destinado por su motorización y legalmente recomendado por el fabricante, se facturará según peritación efectuada por un perito externo colegiado, cuyo coste correrá a cargo de Arrendatario, cargándosele en su Tarjeta Crédito o Débito del Arrendatario.
7. Los daños a la tapicería, zonas de carga y embrague al vehículo, en las furgonetas como en turismos, los daños al embrague o caja de cambios, o cualquier daño causado al vehículo, así como los zonas de carga en las furgonetas producidos desde dentro de la habitáculo de carga por no sujeción de carga, derrame de aceites o



sustancias corrosivas, así como daños a los pases de rueda , como los daños a la tapicería e interior del vehículo, se le cargará a la tarjeta de crédito o débito del arrendatario, previa peritación por un perito externo Colegiado.

8. En caso de producirse por conducir en estado de alcoholemia, por consumo de estupefacientes, o por cualquier otra sustancia que altere la conducción normal del vehículo, o por negligencia manifiesta del conductor. Los daños producidos al vehículo arrendado, se le cargará a la tarjeta de crédito o débito del arrendatario.
9. En el caso de circular por lugares no aptos para el transporte público, como pistas forestales o playas, y en general por circular y no respetar las normas del Código de Tráfico y Seguridad Vial que rigen en cada momento en estado español. Cualquier avería que se produzca se le cargara a la tarjeta de crédito o débito, previa peritación por un perito externo Colegiado.
10. En caso de robo, el Arrendatario está obligado a entregar las llaves al Arrendador y presentar la denuncia correspondiente en la comisaría de Policía (antes de las 48h), describiendo en el parte de accidente amistoso (PAA) todos los detalles del robo. En caso contrario el Arrendatario tendría que indemnizar al Arrendador con el valor de mercado del vehículo, a precio medio estipulado por el mercado español, como referencia el publicado por el Gamban al precio máximo en ese momento.
11. En las exclusiones expuestas, la grúa, con asistencia 24 horas, podrá ser cargada al Arrendatario en su tarjeta de crédito /debito, en los casos expuestos en la condición general de contratación, anexas a la web publicada.
12. Todos los daños o pérdidas referentes al vehículo que estén excluidas de seguro (CDW), se valorarán, bien por personal externo (perito externo colegiado), o bien por personal interno de taller o de recepción de **Wanacars**, siempre que el daño no supere el importe de la franquicia. En cualquier caso, el Arrendatario puede mandar a un perito externo por su cuenta para que le haga una valoración (sin que medie más de 48 horas, en caso contrario se dará por válida la peritación del Arrendatario). Cargándose a la tarjeta de crédito o débito del arrendatario.



#### 4º. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS

Como norma general, las reservas realizadas tanto a través de la página web [www.wanacars.es](http://www.wanacars.es) como en la APP del mismo nombre, podrán ser canceladas con un máximo de 48 horas antes del inicio de la reserva, devolviéndose el total del importe cobrado. En caso contrario, no se devolverá ningún porcentaje de la misma.

#### 5º. CUADRO DE RESUMEN DE EXTRAS

CONCEPTO	IMPORTE POR DÍA
Cada Conductor Adicional	00,00 €
Conductor Joven	00,00 €
Relleno de Combustible	35,00 € + 3,00 €/l.
Seguro de Ocupantes	00,00 €
Seguro de Asistencia 24 horas	00,00 €
Seguro de Asistencia 24 horas europea	00,00 €
Gestión de Multas	90,00 €
Levador de Niños	5,00 €
Silla Niño de 9kg a 36 Kg	10,00 €

#### 6º REGIMEN JURIDICO Y FUERO

El presente contrato se regirá por lo aquí pactado y por los artículos 1.554, siguientes y concordantes del Código Civil sobre el arrendamiento de cosas y restos de leyes españolas vigentes, sometiéndose las partes al fuero de los Tribunales Competentes del lugar de cumplimiento de las Obligaciones, con renuncia expresa a otro fuero para cualquier cuestión que se derive de su aplicación o interpretación. No obstante, el Arrendador declara su intención de resolver cualquier diferencia con el Arrendatario de manera amistosa.

Atendidas las características de los servicios prestados por esta Empresa, la parte arrendataria no podrá ejercitar el derecho de desistimiento a que se refiere los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias".



## 7. AMPLIACION DE LA INFORMACION DEL CONTRATO DE ALQUILER.

Toda la información del contrato de alquiler de vehículos sin conductor y su condicionado general está colgado en la misma Web y complementa la información de aquellos aspectos específicos del mismo y que no están contemplados en los términos y condiciones de alquiler.

No obstante, cualquier sugerencia que nos pueda hacer, nos la puede hacer a través del correo electrónico, [info@wanacars.es](mailto:info@wanacars.es) o llamarnos al teléfono 985 117 117, lo que le agradecemos de antemano.